

Ledins bryr sig om att skydda dina privata uppgifter och integritet

En ny integritetspolicy (Generella dataskyddsförordning, GDPR) trädde i kraft 2018-05-25. Det är viktigt för oss att skydda integritet och konfidentiella förhållanden med våra kunder och andra intressenter. Vi följer alla lämpliga bestämmelser om hantering av personlig information, inklusive den nationella personuppgiftslagen och den europeiska allmänna databeskrivningsförordningen.

Efter det att de nya reglerna har uppnåtts har vi uppdaterat våra protokoll om praxis i samband med registren, registret har också uppdaterats.

Vi upprätthåller information om kontaktpersonal hos våra kundföretag och samarbetspartners i vårt kund- och intressentregister. Informationen behandlas huvudsakligen för att ta hand om de avtalade avtalen samt kundrelationen. Informationen lagras och underhålls så länge samarbetet varar eller så länge lagstiftningen kräver att Ledins lagrar informationen för t.ex. bokföringen.

Vårt mål – En bra kundupplevelse

Ledins samlar information för marknadsföring och kommunikation. Vi använder de personuppgifter som samlats för att informera om aktuella ämnen och marknadsföra våra produkter. Vi vill erbjuda våra kundföretag och kunder adekvat och intresseorienterad kommunikation. Informationen används också för att säkerställa god kundupplevelse och att förbättra våra webbplatser för att möta våra besökares behov.

Birger Ledin AB (en del av Vitabalans-koncernen) eller Vitabalans Oy säljer inte eller överför personuppgifter till tredje part - vilket innebär att kunden inte får meddelanden från andra företag baserat på de personuppgifter som ges till Ledins. Vi kan använda underleverantörer och samarbetspartners för att hantera och lagra informationen såväl som i marknadsföring som används för att främja Ledins.

Rätt att verifiera, rätta till eller radera

Varje registrerad person har rätt att begära verifiering, rättelse eller radering av personuppgifter som är relaterade till dem. Verifierings-, rättelse- eller raderingsförfrågan kan göras genom att kontakta datatillsättaren via email registers@vitabalans.com Uppgiftslämnare som vill ställa en förfrågan måste identifiera sig på ett säkert sätt till Birger Ledin AB eller Vitabalans Oy.

Uppgiftslämnare har rätt att förbjuda Ledins eller Vitabalans att lämna ut sina personuppgifter, hantera personuppgifterna för direktmarknadsföring, använda personuppgifterna för distansförsäljning eller för andra direktmarknadsändamål. Personuppgifter som används för marknadsföringsändamål kommer att raderas om kunden avregistrerar sig från nyhetsbrevet.